

Prefeitura Municipal de Iúna

Resultados da Pesquisa de Satisfação – Manutenção da Iluminação Pública

A Prefeitura Municipal de Iúna realizou uma pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços de manutenção da iluminação pública oferecidos à população. O levantamento reforça o compromisso da gestão municipal com a qualidade dos serviços urbanos, a segurança da população e a melhoria contínua da infraestrutura pública.

A pesquisa buscou identificar a percepção dos cidadãos sobre o tempo de resposta para resolução dos problemas, a qualidade dos serviços executados, a comunicação durante o atendimento e a avaliação geral da iluminação pública nas comunidades atendidas.

Apresentamos abaixo os resultados obtidos, acompanhados de análises e medidas para aprimoramento dos serviços.

Resultados da Pesquisa

1. Como você avalia o tempo de resposta para resolver problemas de iluminação pública?

- Excelente: 66,7%
- Bom: 20%
- Regular: 13,3%

➡ **Análise:**

O tempo de resposta para manutenção da iluminação pública apresentou avaliação bastante positiva, com 66,7% das respostas classificando o serviço como “Excelente”. O resultado demonstra agilidade e eficiência na resolução das demandas registradas pela população. As avaliações “Regular” indicam oportunidades para aperfeiçoar ainda mais os prazos de atendimento em algumas localidades específicas.

2. Como você avalia a qualidade do serviço realizado na sua rua ou bairro?

- **Excelente: 73,3%**
- **Bom: 13,3%**
- **Regular: 13,3%**

➡ **Análise:**

A qualidade do serviço executado recebeu aprovação significativa por parte dos participantes da pesquisa, evidenciando o comprometimento das equipes responsáveis pela manutenção da iluminação pública. O índice elevado de avaliações “Excelente” demonstra que os reparos e melhorias vêm sendo percebidos positivamente pela população.

3. Como você avalia a comunicação sobre o andamento do serviço?

- **Excelente: 66,7%**
- **Bom: 20%**
- **Regular: 13,3%**

➡ **Análise:**

A comunicação sobre o andamento dos serviços também apresentou resultado positivo, demonstrando que a população tem recebido informações claras sobre os atendimentos realizados. O resultado reforça a importância da transparência e do diálogo entre a administração municipal e os cidadãos.

4. Como você avalia a iluminação pública da sua região de forma geral?

- Excelente: 66,7%
- Bom: 20%
- Regular: 13,3%

➡ **Análise:**

A avaliação geral da iluminação pública demonstra alto nível de satisfação dos moradores em relação à qualidade da iluminação em suas regiões. O resultado evidencia os investimentos e esforços realizados para garantir mais segurança, visibilidade e qualidade de vida à população.

Resumo dos Resultados

Aspecto Avaliado	Excelente	Bom	Regular
Tempo de Resposta	66,7%	20%	13,3%

Qualidade do Serviço	73,3%	13,3 %	13,3%
Comunicação sobre o Serviço	66,7%	20%	13,3%
Avaliação Geral da Iluminação Pública	66,7%	20%	13,3%

Compromisso com a Melhoria Contínua

A Prefeitura Municipal de Iúna reafirma seu compromisso em manter e ampliar a qualidade dos serviços de iluminação pública, garantindo mais segurança, conforto e qualidade de vida para toda a população.

Com base nos resultados da pesquisa, a gestão municipal seguirá investindo em:

1. Agilidade nos atendimentos e resolução das demandas de manutenção;
2. Aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços executados;
3. Fortalecimento da comunicação com a população sobre os atendimentos realizados;
4. Expansão e modernização da infraestrutura de iluminação pública no município.

A Prefeitura agradece a participação de todos os cidadãos que contribuíram com esta pesquisa e reforça que a opinião da população é fundamental para o aprimoramento dos serviços públicos municipais.



Prefeitura Municipal de Iúna

Iúna, 31 de maio de 2026.