



Iúna

PREFEITURA MUNICIPAL - ES

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ATUALIZADO EM JUNHO, 2026.

2026



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO E CULTURA

A Secretaria Municipal de Turismo e Cultura tem como missão planejar, coordenar e apoiar a implementação de políticas públicas voltadas ao turismo, à cultura e ao desenvolvimento econômico do município. Sua atuação visa fortalecer e promover a identidade cultural local, incentivar a economia criativa e valorizar os atrativos turísticos como motores de crescimento sustentável.

No setor de turismo, a Secretaria desenvolve ações para potencializar os recursos naturais, históricos e culturais da cidade, buscando estruturar e divulgar os destinos turísticos, fomentar o turismo sustentável e fortalecer a economia local por meio do setor turístico.

Na área de cultura, promove a valorização das manifestações artísticas e culturais, incentivando a preservação do patrimônio histórico e apoiando eventos, projetos e iniciativas que estimulem a participação da comunidade na construção da identidade cultural do município.

Além disso, a Secretaria desempenha um papel fundamental no desenvolvimento econômico, articulando ações que impulsionem o empreendedorismo, atraiam investimentos e incentivem a geração de emprego e renda, sempre alinhadas às diretrizes da Administração Municipal.

Por meio de planejamento estratégico e execução de políticas públicas eficazes, a Secretaria Municipal de Turismo e Cultura contribui para o fortalecimento da cidade como um polo turístico, cultural e econômico, promovendo crescimento e qualidade de vida para a população.

LOCAL DE ATENDIMENTO PARA ESTE SERVIÇO:

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO E CULTURA

📍 Endereço: R. Des. Epaminondas do Amaral, 152 - Centro, Iúna - ES, 29390-000

🕒 Horário de atendimento: De segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

☎ Telefone: (28) 3545-4750

✉ E-mail: turismo@iuna.es.gov.br / cultura@iuna.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

• CESSÃO DE USO DO CENTRO MULTIUSO

Público-Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: População em geral

Quando solicitar: Sempre que houver necessidade.

Como solicitar: Na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h. Para protocolar a solicitação, é necessário verificar a disponibilidade, lembrando que as sextas-feiras o local é reservado para a feira dos produtores até às 19h.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço:

Principais etapas:

1. Entrar em contato para verificar a disponibilidade do espaço, as regras de uso e o agendamento da data.
2. Enviar um e-mail ou ofício formalizando a solicitação do uso do espaço.
3. Aguardar a autorização da Secretaria Municipal de Turismo e Cultura.
4. Utilizar o espaço conforme autorizado, garantindo sua conservação e respeitando as regras estabelecidas.

Prazo de realização: O atendimento conforme a demanda do cidadão ou associação será conforme disponibilidade e autorização.

Prazo máximo: Conforme definido na autorização de acordo com a disponibilidade.

Forma de consulta ao andamento: Na Sede da Secretaria, conforme agenda e análise do projeto para uso.

Prioridades de atendimento: A prioridade é dada a eventos gratuitos, sem cobrança de entrada, considerando que, às sextas-feiras, até às 19h, ocorre a feira do produtor.

Local de Atendimento: Presencialmente na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

• CESSÃO E USO DA SALA DE CINEMA

Público-Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: População em geral

Quando solicitar: Sempre que houver necessidade.

Como solicitar: Na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço:

Principais etapas:

1. Entrar em contato para verificar a disponibilidade do espaço, as regras de uso e o agendamento da data.
2. Enviar um e-mail ou ofício formalizando a solicitação do uso do espaço.
3. Aguardar a autorização da Secretaria Municipal de Turismo e Cultura.
4. Utilizar o espaço conforme autorizado, garantindo sua conservação e respeitando as regras estabelecidas.

Prazo de realização: O atendimento conforme a demanda do cidadão, associação ou escola será conforme disponibilidade e autorização.

Prazo máximo: Conforme definido na autorização de acordo com a disponibilidade.

Forma de consulta ao andamento: Na Sede da Secretaria, conforme agenda e análise do projeto para uso.

Prioridades de atendimento: A prioridade é feita conforme gratuidade do evento, sem cobrança de portaria.

Local de Atendimento: Presencialmente na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

• CAT - CENTRO DE INFORMAÇÃO AO TURISTA

Público-Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: População em geral

Quando solicitar: Sempre que houver necessidade.

Como solicitar: No Anexo ao antigo Posto Fiscal às margens da Rod. 262 - na altura do trevo de Pequiá.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço:

Principais etapas:

1. Entrar em contato para verificar a disponibilidade do espaço, as regras de uso e o agendamento da data.
2. Enviar um e-mail ou ofício formalizando a solicitação do uso do espaço.
3. Aguardar a autorização da Secretaria Municipal de Turismo e Cultura.
4. Utilizar o espaço conforme autorizado, garantindo sua conservação e respeitando as regras estabelecidas.

Prazo de realização: O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h. O espaço está em fase de reestruturação e, em breve, contará com um ambiente moderno, oferecendo atendimento todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados.

Forma de consulta ao andamento: Na Sede da Secretaria, conforme agenda e análise do projeto para uso.

Prioridades de atendimento: Não há prioridade; todos que solicitarem no local receberão as informações necessárias para realizar sua visita de forma segura, responsável e prazerosa.

Local de Atendimento: No Anexo ao antigo Posto Fiscal às margens da Rod. 262 - na altura do trevo de Pequiá.



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

• MUSEU DA CASA DA CULTURA

Público-Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: População em geral

Quando solicitar: Sempre que houver necessidade.

Como solicitar: Na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: Comparecer na sede da secretaria, para realizar a visita.

Principais etapas: Visita guiada com informações do acervo do local.

Prazo de realização: Indeterminado.

Local de Atendimento: Na Casa da Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.



PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

• BIBLIOTECA MUNICIPAL TEREZINHA DE CASTRO

Público-Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: População em geral

Quando solicitar: Sempre que houver necessidade.

Como solicitar: Na Secretaria Municipal de Turismo e Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: Comparecer na sede da secretaria, para realizar a visita.

Principais etapas:

- Informar o título da Obra e verificar disponibilidade do acervo.

Prazo de realização: Indeterminado.

Local de Atendimento: Na Casa da Cultura, localizada na Av. Desembargador Epaminondas do Amaral, nº 152, Centro - Iúna, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h