



INFORMATIVO SOBRE FILA DE ESPERA PARA CONSULTAS E EXAMES

O sistema de regulação MV Soul é uma plataforma digital utilizada para organizar e agilizar o agendamento de consultas especializadas e exames. Seu objetivo é garantir mais controle, transparência e justiça no acesso a esses serviços, promovendo uma gestão mais eficiente na área da saúde pública.

Quando um médico da unidade de saúde ou um especialista identifica a necessidade, ele realiza o encaminhamento do paciente pelo sistema, incluindo todas as informações clínicas relevantes, como a hipótese diagnóstica e exames já realizados. A partir disso, o regulador analisa cada solicitação e define a prioridade de acordo com o grau de urgência.

O tempo médio de espera para agendamento de consultas e exames no Centro de Especialidades do município varia entre 30 e 60 dias. O próprio profissional responsável por avaliar a prioridade do atendimento também realiza o agendamento.

Já os pedidos de cirurgias são inseridos no sistema, mas a regulação, autorização e execução desses procedimentos são de responsabilidade do Estado.

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações, o paciente deve procurar a Unidade de Saúde onde foi atendido ou a Secretaria Municipal de Saúde.